

令和5年1月26日
筑後信用金庫

お客様各位

法人インターネットバンキングにおける 「電子証明書」が表示されなくなる事象について

平素よりちくしん法人インターネットサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

法人インターネットバンキングにつきまして、一部のお客様において電子証明書ログイン時に電子証明書が表示されず、ログイン出来ない事象が発生しています。

現在調査を行っておりますが、原因の特定に至っておりません。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、同事象が発生した際には、サービスデスクにご一報をお願い致します。

◇ 操作方法等のお問い合わせ先 ◇

《ちくしん》EBヘルプデスク

TEL : 0120-04-1909

受付時間 : 月～金 9:00～17:30

※土曜日・日曜日・祝日および金融機関休業日はお休みとなります。

